



# LANCOM Emergency Support

**Notfall? Rückruf in nur 30 Minuten!**

## LANCOM Service **Emergency Support**

---

Sichern Sie sich die garantierte Support-Reaktionszeit von maximal 30 Minuten nach Ticketerstellung.

Im Notfall hilft Ihnen ein Mitarbeiter des LANCOM Supportteams schnell und lösungsorientiert, damit Ihr Netzwerk bei Ausfällen bestens abgesichert ist.

- Garantierte Reaktionszeit von maximal 30 Minuten nach Ticketerstellung (Anmeldung bis spätestens 16 Uhr erforderlich, um den Service noch am selben Tag zu nutzen)
- Professionelle Unterstützung durch den LANCOM Support, z.B. für Vor-Ort-Techniker bei Kunden
- Ein LANCOM Experte unterstützt Sie bei der Identifizierung der Störungsursache (max. 1 Stunde)
- Gültig für alle Geräte, die im Rahmen des LANCOM Software-Lifecycle-Managements supportberechtigt sind
- Bitte beachten Sie, dass es sich um einen Service handelt, der nur nach Verfügbarkeit angeboten werden kann



# LANCOM Emergency Support

## Schnelle Hilfe ohne lange Wartezeit

Dank des LANCOM Emergency Support Vouchers erhalten Sie im Notfall schnelle Hilfe: Wir garantieren Ihnen eine Reaktionszeit von maximal 30 Minuten nach Ticketerstellung.

## Minimierte Downtime, maximale Produktivität

Dank der schnellen Hilfe und der kurzen Reaktionszeit wird Ihre Netzstörung schnell behoben, sodass Ihre Dienste innerhalb kürzester Zeit wieder einsatzfähig sind.

## Direkte Hilfe von Ihrem Hersteller

Mit dem LANCOM Emergency Support Voucher greifen Sie im Notfall auf kompetente Hilfe direkt vom Hersteller zurück. So können Sie sicher sein, dass Sie ein echter LANCOM Experte unterstützt und Ihnen schnellstmöglich geholfen wird.

## Exklusive Betreuung im Notfall

Im Support-Fall bieten wir Ihnen exklusive Betreuung: Im Notfall steht Ihnen ein Mitarbeiter aus dem Support maximal 1 Stunde exklusiv für Ihren Support-Fall zur Verfügung.

## Buchung & Einsatz

- Der LANCOM Emergency Support kann über das [Formular](#) direkt gebucht werden. Bitte geben Sie dort an, wenn Sie eine sofortige Nutzung benötigen. Sie erhalten im Anschluss daran die Buchungsbestätigung und im Bedarfsfall eine telefonische Rückmeldung innerhalb von 30 Minuten von uns.
- Für die Inanspruchnahme zu einem späteren Zeitpunkt erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung einen Gutschein bzw. Voucher. Bitte kontaktieren Sie uns per Telefon unter +49 (0)2405 49936 210 und halten Sie die auf Ihrem Gutschein aufgeführte Voucher-Nummer bereit.
- Alternativ können Sie einen Gutschein bzw. Voucher über die Distribution erwerben.
- Bitte beachten Sie, dass der letzte buchbare Termin eines Tages um 16 Uhr ist.

---

### Artikelnummern

---

LANCOM Emergency Support

10320